



2024 - 2029

# PLAN ESTRATÉGICO

Departamento de Hospitales Estatales de California



## SOMOS EL DSH

Cuidando el presente para un futuro seguro y saludable.

# Mensaje de la directora

Plan Estratégico 2024-2029

**En nombre del Departamento de Hospitales Estatales (Department of State Hospitals, DSH), me complace compartir nuestro Plan Estratégico del DSH para 2024-2029.**

Nuestro plan captura **por qué** estamos aquí, **hacia dónde** vamos y **cómo** llegaremos. Sirve para unificarnos, a nuestros pacientes, socios y partes interesadas, y para impulsarnos juntos hacia adelante en nuestra misión: *brindar evaluación y tratamiento a personas con necesidades complejas de salud conductual de manera segura, equitativa y responsable, liderando la innovación y la excelencia en un continuo asistencial.*

Empleamos a casi 13,000 miembros de equipo talentosos que atienden a personas con las necesidades de salud conductual más graves. Contamos con cinco ubicaciones hospitalarias en todo el estado de California: Atascadero, Coalinga, Metropolitan, Napa y Patton, con nuestras oficinas administrativas y de programas ubicadas en Sacramento. A través de asociaciones con agencias de salud conductual del condado, departamentos de policía y proveedores privados, administramos varios programas de tratamiento en comunidades y cárceles del condado en toda California, y brindamos servicios a personas derivadas al DSH para fines de tratamiento por parte de las Cortes Superiores y la Junta de Audiencias de Libertad Condicional de California. Aunque estamos geográficamente dispersos, nuestra misión, visión, objetivos y valores nos conectan en nuestro compromiso de brindar el más alto nivel de atención y tratamiento.

Nuestro Plan Estratégico 2024-2029 continúa con elementos clave de nuestro plan anterior, que incluyen el énfasis en la continuidad en nuestra visión y misión y, a su vez, el reconocimiento de oportunidades para un enfoque adicional. Hemos introducido un valor fundamental adicional: **Equidad**. Este valor subraya nuestra creencia en la creación de un entorno inclusivo donde cada persona sea respetada y valorada, y donde las diversas perspectivas no solo sean bienvenidas, sino esenciales para nuestro éxito.



**Stephanie Clendenin**

Directora del Departamento de Hospitales Estatales

Ser equitativos en la prestación de nuestros servicios es fundamental para nuestro propósito y la forma en que llevamos a cabo nuestra misión del DSH.

Además, hemos agregado un nuevo objetivo: excelente lugar de trabajo, diseñado para demostrar que nuestra organización es un lugar donde la gente se siente apoyada, empoderada y motivada para lograr lo mejor de sí. Siempre hemos buscado ser un gran lugar de trabajo; ahora lo estamos reforzando. Juntos, como equipo, somos el DSH y fomentamos un entorno donde los miembros del equipo puedan alcanzar su máximo potencial y marcar una diferencia para quienes más lo necesitan y para quienes sirven a su lado.

Estamos profundamente agradecidos por las contribuciones de los miembros de nuestro equipo, pacientes, socios y partes interesadas con nuestra visión, misión y objetivos. Juntos, hacemos una diferencia para los californianos con las necesidades de salud conductual más complejas. Lo invito a revisar nuestro Plan Estratégico y le agradezco sinceramente por apoyar nuestra trayectoria.



# Mapa estratégico del DSH



## Visión

Cuidando el presente para un futuro seguro y saludable.

## Misión

Brindamos evaluación y tratamiento a personas con necesidades complejas de salud conductual de manera segura, equitativa y responsable, liderando la innovación y la excelencia en un continuo asistencial.

### OBJETIVOS



Fomentar un sistema terapéutico de atención que aborde las necesidades físicas, emocionales y ambientales de los pacientes y los miembros del equipo.



Cultivar un sentido de equidad, trabajo en equipo y satisfacción que atraiga, retenga, involucre y desarrolle los diversos talentos de los miembros de nuestro equipo.



Mejorar los resultados de los pacientes a través de la investigación, la educación, el liderazgo intelectual y la implementación de prácticas basadas en evidencia.



Proveer de manera confiable y mejorar continuamente los programas y servicios para fomentar experiencias positivas para los pacientes, los miembros del equipo, los socios y las partes interesadas.



Comunicarse de manera proactiva y colaborar con los socios y las partes interesadas internas y externas para mejorar la integración y la contribución del DSH en el continuo de la salud conductual de California.

### VALORES FUNDAMENTALES

# Misión

## ¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ?

Brindar evaluación y tratamiento a personas con necesidades complejas de salud conductual de manera segura, equitativa y responsable, liderando la innovación y la excelencia en un continuo asistencial.

# Visión

## ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

Cuidando el presente para un futuro seguro y saludable.

# Objetivos.

## ¿CÓMO LLEGAREMOS?

Al mantenernos en el camino hacia donde vamos, nuestros objetivos sirven para guiar nuestras prioridades, decisiones y acciones. Nuestros objetivos son esenciales para impulsar un progreso constante y garantizar que sigamos enfocados en lograr nuestros objetivos a largo plazo.

# Objetivos del DSH

# 1

## Seguridad para todos

• • • • •  
OBJETIVO UNO

### SEGURIDAD PARA TODOS

- Hacer que sea más seguro para los miembros del equipo trabajar y para los pacientes sanar y recuperarse utilizando enfoques y mejores prácticas centrados en el ser humano y basados en datos para la seguridad y protección hospitalaria.
- Ampliar el uso de herramientas y estrategias terapéuticas proactivas para reducir la necesidad de intervenciones físicas de los miembros del equipo.
- Prepararse para emergencias y desarrollar la preparación para emergencias a través de políticas, planificación y práctica.




# 2

## Excelente lugar de trabajo

•••••  
OBJETIVO DOS

### EXCELENTE LUGAR DE TRABAJO

- Modernizar la difusión y compartir nuestra historia para reclutar y retener una fuerza laboral talentosa, diversa y con todo el personal necesario.
- Adoptar una mentalidad centrada en las personas para priorizar el cuidado y la revitalización de nuestros equipos, fortalecer la colaboración y fomentar la innovación.
- Invertir en los mejores talentos y retenerlos brindándoles trayectorias profesionales, desarrollo profesional, evaluación, orientación y tutoría.
- Mejorar el compromiso y la inclusión a través de métodos probados e innovadores que apoyen la diversidad y permitan que todos los miembros del equipo hagan su mejor trabajo.



## Tratamiento innovador y evaluación forense

•••••  
OBJETIVO TRES

### TRATAMIENTO INNOVADOR Y EVALUACIÓN FORENSE

- Mejorar los resultados de los pacientes mediante el uso de datos, tecnología y modalidades de tratamiento innovadoras basadas en evidencia.
- Promover la recuperación tratando a los pacientes en los entornos menos restrictivos dentro del continuo de la salud conductual.
- Fomentar un entorno inclusivo y una cultura de tratamiento basado en el trauma que promueva la equidad, la autonomía, la resiliencia, la transparencia y el empoderamiento.
- Optimizar la calidad de las evaluaciones forenses utilizando las mejores prácticas, estrategias de eliminación de sesgos, y competencia y humildad cultural.
- Utilizar la investigación clínica, la evaluación de programas y materiales académicos para informar el tratamiento y educar y colaborar con una amplia diversidad de partes interesadas.



## Excelencia operacional

•••••  
OBJETIVO CUATRO

### EXCELENCIA OPERACIONAL

- Reducir las discrepancias mediante el desarrollo de políticas informadas por personas con experiencias vividas y datos.
- Optimizar la alineación organizacional a través de una comunicación eficaz, gobernanza y gestión de cambios.
- Mejorar las experiencias y los resultados de los pacientes, los miembros del equipo y los socios a través de la innovación y la optimización de procedimientos y prácticas.





## Continuo de la salud conductual integrada

• • • • •  
OBJETIVO CINCO

### CONTINUO DE LA SALUD CONDUCTUAL INTEGRADA

- Optimizar la alineación de políticas, prácticas y sistemas de información para integrarlos mejor con el continuo asistencial de la salud conductual de California.
- Mejorar las transiciones de los pacientes en el continuo asistencial de la salud conductual fortaleciendo las asociaciones internas y externas.
- Proporcionar liderazgo intelectual sobre iniciativas de salud conductual a nivel estatal para aumentar el acceso a la atención para los californianos con afecciones de salud conductual complejas.

# Valores del DSH



## SEGURIDAD

Proteger el bienestar físico y emocional de los pacientes y miembros del equipo. Fomentar un entorno terapéutico y confortable para vivir, trabajar y recibir tratamiento.



## COMUNICACIÓN

Construir relaciones y mantener a otros informados para apoyar nuestro mejor trabajo. Articular y comprender claramente la información necesaria para lograr los objetivos. Compartir actualizaciones relevantes a tiempo.



## TRATAMIENTO

Brindar a los pacientes atención compasiva y responsable. Incorporar prácticas basadas en evidencia en el continuo asistencial para mejorar los resultados de los pacientes.



## EQUIDAD

Dar la bienvenida a una variedad de perspectivas, experiencias vividas, culturas, identidades y habilidades para que los miembros del equipo y los pacientes se sientan incluidos y valorados. Tratar a todos con cortesía y respeto. Mejorar el acceso y los resultados equitativos para todos.



## RESPONSABILIDAD

Asumir nuestro papel y ser conscientes de cómo nuestros comportamientos y acciones contribuyen a la misión. Demostrar integridad, alto desempeño, gestión, dignidad y trabajo en equipo. Proporcionar y responder a los comentarios constructivos como oportunidades para aprender y crecer.







# SOMOS EL **DSH**

Cuidando el presente para un futuro seguro y saludable.